

**Algemene Huurdersjaarvergadering Bewonersraad Clavis 2025**

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum:**  | **7 april 2025** |
| **Aanvang:**  | **19.30 uur**  |
| **Locatie:**  |  **Kantine Stichting Clavis** |

Aanwezig: H. Bouwman, D.v. Nieulande, A.v.d. Bulck, R. Curiel, C. de Neef- de Wit, N. Kooiman (2 pers.), D.v.d. Berge (2 pers.), N. Kluijtenaar, E. Kuitert, M. Thijssen

Aanwezig namens Raad van Commissarissen (RVC): Marco van Hoek en Edwin Prins

Aanwezig namens Stichting Bewonersraad Clavis: Dick van Haaster, Lya Kaptijn, Carlo van Nieulande, Jeanine Riemens en Niesje Waslander.

Notulist: N. Waslander

1. **Opening.** Dick van Haaster opent de vergadering en heet alle bewoners, de huurderscommissarissen van de RVC en Thea de Feijter van Bureau De Nieuwe Wind van harte welkom.
2. **Voorstellen bestuursleden.** Wordt gedaan.
3. **Vaststellen agenda.** De agenda wordt ongewijzigd goedgekeurd.
4. **Mededelingen.** Dick legt uit waarom we niet in juni maar in april de jaarlijkse bijeenkomst houden. Kalenderjaar hanteren heeft onze voorkeur.
5. **Goedkeuren notulen juni 2023 en juni 2024**. Door een administratieve fout stonden de verkeerde notulen vorig jaar op onze website en daarom zijn er nu van twee jaarvergaderingen de notulen ter goedkeuring.
6. **Jaarverslag 2024 van de secretaris.** Dick geeft toelichting en vraagt de nieuwe huurderscommissaris (Edwin Prins) zich voor te stellen. Ook huurderscommissaris Marco van Hoek stelt zich voor, niet alle aanwezigen zagen hem eerder. Deze twee heren maken deel uit van de Raad van Commissarissen speciaal voor de belangen van de huurders/bewoners. Het jaarverslag wordt goedgekeurd.
7. **Financieel verslag 2024 en verslag kascommissie.** Ook hier toelichting door de voorzitter en de penningmeester wordt décharge verleend.
8. **Nieuw lid voor de kascontrole-commissie.** Mevr. Edith Kuitert, Javahof 32 te Terneuzen verklaart zich bereid om in februari 2026 de kas te controleren.
9. **Stemming nieuw bestuurslid mevr. J. Riemens.** De meerderheid gaat akkoord met de benoeming van mevr. Riemens tot lid van Stichting Bewonersraad Clavis.

**Mevr. de Feijter van Bureau De Nieuwe Wind** krijgt het woord. Zij heeft als thema:

**“REPARATIEVERZOEKEN EN ONDERHOUD AAN UW WONING”**

De meeste aanwezigen reageren. Diverse zaken komen aan de orde, één mevrouw heeft al 16 jaar een lekkage, met als gevolg schimmel, hetgeen erg ongezond is. De Bewonersraad belooft haar te helpen het probleem op te lossen.

De spoedlijn komt ter sprake. Minder prettige ervaringen, sommigen bellen zelf bv AAProtec bij een storing. Dit is niet de bedoeling.

Het plotseling veranderen (verbeteren) van energielabel zonder dat er iets aan de woning is veranderd/verbeterd roept vragen op.

Klachten over schilderwerk en planmatig onderhoud worden ook gehoord.

Eenvoudige reparaties worden snel verholpen, lastige reparaties worden niet opgelost, aldus een bewoner. Zij kreeg van Clavis-H4A per email bericht: “Huysmeesters is binnen één jaar tijd verantwoordelijk voor de woning waarneer zich reparatieverzoek voordoen” (citaat).

Mevr. de Feijter geeft uitleg en adviezen. Wanneer men er niet uitkomt met Clavis kan men naar de Huurcommissie of naar de Regionale Klachtencommissie.

Het antwoord op een vraag over saldering bij het bezit van zonnepanelen moet mevr. de Feijter schuldig blijven. Dat wordt bepaald door de overheid.

1. **Rondvraag.** Iedereen heeft zijn of haar vraag al gesteld, niets meer voor de rondvraag.
2. **Sluiting.** De voorzitter dankt mevr. de Feijter voor de heldere uitleg, de andere aanwezigen voor hun aanwezigheid en sluit de vergadering.

Terneuzen, 14 april 2025

Dick van Haaster, voorzitter Niesje Waslander, secretaris